

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

Parc et Château de Valençay  
2, rue de Blois  
36600 VALENCAY

### CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toutes ventes réalisées en ligne sur le site internet [www.chateau-valencay.fr](http://www.chateau-valencay.fr), à l'exclusion de toute autre vente (notamment ventes au guichet du château et ventes auprès de certains partenaires).

Les présentes conditions générales de vente priment sur toutes autres dispositions contraires.

### COMMANDE – BILLETS

Nous mettons en ligne une quantité de billets définie, que nous nous réservons le droit de réduire ou d'augmenter de manière discrétionnaire.

Seuls certains billets individuels sont proposés à la vente.

Les visiteurs souhaitant bénéficier des tarifs « groupe » devront obtenir la délivrance de leurs billets en contactant notre service clientèle au numéro suivant : 02 54 00 15 69.

Le nombre maximum de billets qu'il est possible d'acheter en ligne ne peut être supérieur à 19 par commande.

Les billets vendus en ligne sont valables sur la saison 2013, hors programmation spécifique tarifée.

La validation, par le client, de sa commande, emporte acceptation des présentes conditions générales de vente.

Tant que le paiement n'a pas été enregistré, il est possible de modifier le contenu de la commande en cliquant sur l'icône « mon panier ».

La commande n'est définitive qu'après enregistrement du paiement.

Il appartient au client d'imprimer les billets achetés pour les présenter à la billetterie du château.

Les billets ne seront ni repris, ni modifiés, ni échangés, sauf en cas d'annulation de la prestation correspondante par notre société.

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la consommation, le client ne dispose d'aucun délai de rétractation.

Chaque billet est valable pour un seul passage dans la saison 2013.

Il doit être conservé par le visiteur tout au long de sa visite et présenté à la première demande du personnel de notre établissement.

L'archivage des commandes et des justificatifs de règlement est effectué sur un support fiable et irréversible, constituant une copie fidèle et durable au sens de l'article L 348 du Code Civil.

## **TARIFS**

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la confirmation du paiement.

Notre société se réserve le droit de modifier lesdits tarifs à tout moment, sans préavis.

## **PAIEMENT EN LIGNE**

Le paiement du prix des billets s'effectue en ligne, par paiement sécurisé en euros.

Le débit est effectué dès la validation de la commande. Il est indépendant de l'impression des billets.

Notre société garantit que les moyens et prestations de cryptologie utilisés pour sécuriser les transactions ont fait l'objet d'une autorisation ou d'une déclaration conforme à la législation en vigueur.

Après enregistrement du paiement, notre société adresse au client un email de confirmation.

## **ENTREE DANS L'ENCEINTE DU CHATEAU**

Le jour de la visite, les clients se présentent à l'agent de contrôle, munis des billets qu'ils ont préalablement imprimés.

L'agent de contrôle valide ces billets afin de leur permettre l'accès aux visites mentionnées sur lesdits billets.

Aucun duplicata de billet ne sera délivré.

Toute personne qui se présente sans billet au guichet sera invitée à emprunter la file réservée aux visiteurs non munis de billets et devra, pour accéder aux visites, acquitter les droits affichés au guichet.

Les visiteurs ayant acquis des billets Bout'Chou (enfants de 4 à 6 ans) ou à tarif réduit (enfants de 7 à 17 ans, étudiants, enseignants, demandeurs d'emploi, handicapés) devront présenter sur place, le jour de la visite, le justificatif en cours de validité de leur droit à réduction. A défaut, un supplément, correspondant à la différence entre le prix du ticket plein tarif et celui à tarif réduit, leur sera facturé, contre quittance.

## **ANNULATION OU MODIFICATION DE LA VISITE**

Notre société se réserve le droit de modifier et/ou annuler tout ou partie des prestations achetées en ligne.

Le client accepte, dans cette hypothèse, que notre service clientèle, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées saisies par lui lors de sa réservation, pour lui indiquer la marche à suivre.

Les visites qui ne pourront avoir lieu en raison d'un cas de force majeure (notamment en cas d'interruption de transport, grève, conditions climatiques exceptionnelles), ne donneront lieu à aucun remboursement de la part de notre établissement.

## **RESPONSABILITE**

Le client doit vérifier le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne au moment où ils sont délivrés ou réceptionnés dans sa messagerie électronique.

Il est seul responsable de l'utilisation faire des billets vendus par lui-même, ses proches et les tiers.

Chaque visiteur doit respecter, pendant sa visite, les règles de sécurité affichées au guichet du château.

La visite des enfants mineurs se fait sous la responsabilité et la surveillance de leurs parents ou accompagnateurs.

La responsabilité du Parc et Château de Valençay ne saurait être engagée pour tous inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment en cas de rupture de service, intrusion extérieure ou présence de virus informatiques.

## **LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Les informations et données relatives aux clients et divulguées par eux à l'occasion de l'achat en ligne des billets font l'objet d'un traitement automatisé ayant fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

Ces informations et données sont conservées dans un compte qui vous est personnel.

Elles seront, si nécessaire, utilisées par notre service clientèle et permettront de faciliter vos futures réservations sur notre site.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

Pour toute demande y afférente, les clients doivent contacter le service clientèle dont les coordonnées figurent ci-dessous, par courrier recommandé, en indiquant ses noms, prénoms, adresses et si possible référence client. Ce courrier doit être signé et accompagné d'une copie d'un titre d'identité portant la signature du client.

Les informations et données personnelles des clients ne seront utilisées à des fins de prospection, par notre société et/ou par ses partenaires, qu'avec leur accord exprès.

Les clients peuvent à tout moment modifier, dans la rubrique « Mon Compte », leur choix de recevoir ou de ne pas recevoir ces offres.

## **MODIFICATION DES PRESENTES CONDITIOINS GENERALES DE VENTE**

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modification.

Les conditions générales applicables à la vente intervenue sont celles en vigueur au moment de la confirmation par notre société du paiement.

## **CLAUSES SEPARABLES**

Dans l'hypothèse où l'une ou plusieurs des clauses des présentes conditions générales de vente serai(en)t ou deviendrait(en)t nulle(s) ou non avenue(s), cela n'affecterait pas la validité des autres clauses des présentes conditions générales de vente qui lui/leur seront séparables.

## **SERVICE CLIENTELE**

Pour toute information, question ou réclamation, contacter par écrit notre service clientèle :

Parc et Château de Valençay  
Service clientèle  
2, rue de Blois  
36600 VALENCAY

## **LOI APPLICABLE – TRIBUNAL COMPETENT**

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français.

Toute contestation relative à la réservation des billets doit être formulée par écrit au service clientèle, dont l'adresse est mentionnée ci-dessus, au plus tard le jour de la visite.

TOUT LITIGE QUI POURRAIT NAITRE A L'OCCASION DES PRESENTES ET QUI NE POURRAIT ETRE REGLE DE MANIERE AMIABLE SERA SOUMIS AUX TRIBUNAUX DU RESSORT DU SIEGE SOCIAL DE NOTRE SOCIETE.